VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS DIREKTORIAUS 2013 M. VASARIO 6 D. ĮSAKYMO NR. T1-137 „DĖL PACIENTŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO VALSTYBINĖJE AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO

2025 m. rugpjūčio 25 d. Nr. T1-1532
Vilnius

1. P a k e i č i u Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2013 m. vasario 6 d. įsakymą Nr. T1-137 „Dėl pacientų skundų nagrinėjimo valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir išdėstau jį nauja redakcija:

„**VALSTYBINĖS AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOS PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS DĖL PACIENTŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO VALSTYBINĖJE AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

Vadovaudamasis Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. V-839 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos nuostatų patvirtinimo“, 18.1, 18.2, 18.3 papunkčiais,

t v i r t i n u Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašą (pridedama).“

2. N u s t a t a u, kad:

2.1. šiuo įsakymu patvirtinto Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo nuostatos taikomos ir iki šio įsakymo įsigaliojimo gautiems pacientų skundams nagrinėti, išskyrus nuostatas dėl skundų nagrinėjimo terminų ir reikalavimų skundo turiniui bei įforminimui, kuriems taikomos šių skundų gavimo dieną galiojusių teisės aktų nuostatos.

2.2. šis įsakymas įsigalioja 2025 m. rugsėjo 1 d.

Vyriausioji patarėja,
laikinai vykdanti direktoriaus funkcijas Ramunė Vaitkevičienė

PATVIRTINTA
Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus
2013 m. vasario 6 d. įsakymu Nr. T1-137
(Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus
2025 m. rugpjūčio 25 d. įsakymo Nr. T1-1532 redakcija)

PACIENTŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMO VALSTYBINĖJE AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašas (toliau – aprašas) reglamentuoja asmens, pateikiančio skundą Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Tarnyba), skundo priėmimo tvarką, jo nagrinėjimą, skundo nagrinėjimo įforminimą bei apskundimo tvarką.

2. Aprašas parengtas įgyvendinant Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo ir Tarnybos nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. V-839 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos nuostatų patvirtinimo“, nuostatas.

3. Aptarnaujant asmenį, aprašo nuostatos taikomos tiek, kiek tų klausimų nereglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ar jų pagrindu priimti kiti teisės aktai.

4. Apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimas** (toliau – patikrinimas) – Tarnybos atliekamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės įvertinimas, įskaitant pacientų teisių priežiūrą, kurio metu nustatoma asmenų, kurie verčiasi asmens sveikatos priežiūros veikla, teiktų ar nesuteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitiktis teisės aktų, įskaitant Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą, reikalavimams;

4.2. **Mažareikšmiai teisės aktų reikalavimų pažeidimai** – teisės aktų pažeidimai arba techninės klaidos, kuriais padaromas nežymus poveikis saugomam gėriui (vertybei);

4.3. **Pareiškėjas** – pacientas, jo atstovas, paciento mirties atveju – paciento įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai, kurie kreipiasi į Tarnybą su rašytiniu skundu, nesusijusiu su žalos atlyginimu;

4.4. **Skundas** – pareiškėjo rašytinis kreipimasis į Tarnybą, kuriame nurodoma, kad yra pažeistos teisės aktuose nustatytos paciento teisės ar teisėti interesai;

4.5. **Skundų vertinimo grupė** – Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaryta Tarnybos darbuotojų grupė, aprašo nustatyta tvarka priimanti sprendimus dėl skundo nagrinėjimo.

5. Kitos šiame apraše vartojamos sąvokos atitinka Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme, Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Viešojo administravimo įstatyme, Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo

administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, vartojamas sąvokas.

6. Tarnybos darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį, ar valstybės tarnautojas (toliau – Tarnybos darbuotojas), nagrinėdamas skundą, vadovaujasi Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymo 4 straipsnyje ir Viešojo administravimo įstatymo 3 straipsnyje įtvirtintais principais.

7. Jeigu yra priežastys, galinčios sukelti Tarnybos darbuotojo viešųjų ir privačių interesų konfliktą, Tarnybos darbuotojas nusišalina arba yra nušalinamas nuo patikrinimo atlikimo Tarnybos direktoriaus įsakymu nustatyta tvarka.

8. Už aprašo įgyvendinimą atsako visi skundo nagrinėjimo procedūroje dalyvaujantys Tarnybos darbuotojai.

II SKYRIUS
SKUNDO PATEIKIMAS, PRIĖMIMAS IR NAGRINĖJIMAS

9. Skundas Tarnybai teikiamas užpildžius skundo formą (1 priedas) ir jį pateikiant tiesiogiai atvykus į Tarnybą, atsiunčiant paštu ar per kurjerį arba elektroniniu paštu, pasirašius elektroniniu parašu.

10. Skundą priima ir registruoja Tarnybos darbuotojas Tarnybos darbo reglamento nustatyta tvarka. Pareiškėjas apie skundo gavimo Tarnyboje faktą informuojamas išsiunčiant skundo gavimo faktą patvirtinantį dokumentą, išskyrus atvejus, kai pareiškėjas nėra nurodęs kontaktinių duomenų.

11. Skundą priėmęs ir jį užregistravęs Tarnybos darbuotojas skundą nukreipia Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus vedėjui.

12. Skunde turi būti nurodyta:

12.1. paciento vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio numeris, el. pašto adresas;

12.2. jeigu skundą pateikia paciento atstovas ar, paciento mirties atveju, paciento įpėdiniai pagal testamentą ir (ar) pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvai, vaikai, – atstovo ar įpėdinio vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio numeris, el. pašto adresas;

12.3. skundo dalykas (esmė) – pažeistos paciento teisės ar teisėti interesai, suteiktos arba nesuteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nurodant asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir, jei žinoma, kurių asmens sveikatos priežiūros specialistų veiksmai skundžiami, taip pat tikslus asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo laikotarpis, kitos aplinkybės; turi būti suformuluojamas konkretus prašymas dėl paciento pažeistų teisių, nurodant, ko konkrečiai reikalaujama;

12.4. ar skundas tuo pačiu klausimu išnagrinėtas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, pateikiant šios įstaigos atsakymo į skundą kopiją, skunde nurodant, su kokiais asmens sveikatos priežiūros įstaigos teiktais paaiškinimais ir (ar) argumentais nesutinkama ir kodėl; jei asmens sveikatos priežiūros įstaiga nepateikė atsakymo per teisės aktų nustatytą laikotarpį – pateikiama skundo, adresuoto asmens sveikatos priežiūros įstaigai, kopija;

12.5. ar skundas tuo pačiu klausimu išnagrinėtas Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijoje, pateikiant komisijos sprendimo kopiją.

13. Kartu su skundu turi būti teikiami šie dokumentai:

13.1. pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, išskyrus atvejus, kai skundas pasirašomas kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuotas elektroninėmis priemonėmis, leidžiančiomis užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą;

13.2. jeigu skundą pateikia paciento atstovas – atstovavimo teisę patvirtinantis dokumentas (įgaliojimas ir įgalioto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, sutarties su advokatu dėl teisinių paslaugų kopija ar šios sutarties išrašas, kuriame nurodyti Lietuvos Respublikos advokatūros įstatymo 49 straipsnio 2 dalyje nurodyti duomenys, ir advokato pažymėjimas, jei prašymą teikia vaiko tėvai – vaiko gimimo liudijimo, jei prašymą teikia globėjas ar rūpintojas – jo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija ir teismo sprendimo dėl globos ar rūpybos nustatymo kopija);

13.3. jeigu skundą pateikia kitas asmuo – dokumentas, patvirtinantis, kad asmuo turi teisę gauti konfidencialią informaciją apie pacientą, tai yra, kad asmuo yra paciento įpėdinis pagal testamentą ar pagal įstatymą, sutuoktinis (partneris), tėvas / motina, vaikas;

14. Aprašo 13 punkte nurodytų dokumentų kopijos ir išrašai turi būti patvirtinti notaro, konsulinio pareigūno arba seniūno, jei pareiškėjui atstovauja advokatas, – advokato, arba pateikti elektroninių ryšių priemonėmis pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu arba pateikti elektroninių ryšių priemonėmis, užtikrinančiomis galimybę nustatyti pareiškėjo tapatybę ir teksto vientisumą ir nepakeičiamumą.

15. Skundas turi būti suprantamas savo turiniu (t. y. aiškiai nurodoma skundžiama įstaiga, paslaugos, skundžiami asmens sveikatos priežiūros specialistai, pažeidimo aplinkybės, laikotarpis, kita svarbi informacija), įskaitomas ir pateiktas valstybine kalba.

16. Prie skundo gali būti pridedami kiti pareiškėjo turimi dokumentai (priedai), pagrindžiantys skundžiamas aplinkybes.

17. Jeigu pareiškėjo skundas neatitinka aprašo 12–15 punktuose nustatytų reikalavimų, pareiškėjui per 5 darbo dienas nuo skundo Tarnyboje gavimo dienos išsiunčiama informacija apie nustatytus skundo trūkumus, išskyrus atvejus, kai pareiškėjas nėra nurodęs kontaktinių duomenų, nustatant 30 kalendorinių dienų terminą, skaičiuojant nuo siunčiamo rašto registracijos dienos, trūkumams pašalinti. Jei per šį terminą trūkumai nepašalinami, skundas paliekamas nenagrinėtu.

18. Skundas nenagrinėjamas ar skundo nagrinėjimas nutraukiamas:

18.1. jeigu jis grindžiamas akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;

18.2. jeigu jo turinys ir (ar) ar forma pažeidžia etikos ir geros moralės normas (pvz. vartojami necenzūriniai, įžeidžiantys žodžiai ir pan.);

18.3. jeigu Tarnyba jau yra išnagrinėjusi skundą dėl to paties dalyko;

18.4. jeigu asmens sveikatos priežiūros įstaiga likviduota ir nėra jos teisių bei pareigų perėmėjo;

18.5. jeigu pareiškėjas raštu prašo nutraukti skundo ar jo dalies nagrinėjimą;

18.6. jeigu Tarnyba neturi įgaliojimų nagrinėti skundo;

18.7. jeigu pareiškėjas miršta ir Tarnybai nėra žinomas (-i) jo teisių perėmėjas (-ai);

18.8. jeigu skundas Tarnybai teikiamas praėjus Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnio 1 dalyje nurodytam kreipimosi į asmens sveikatos priežiūros įstaigą terminui.

19. Tarnyba apie sprendimą nenagrinėti skundo ar jo nagrinėjimą nutraukti informuoja pareiškėją per 5 darbo dienas nuo aprašo 18 punkte nustatytų pagrindų paaiškėjimo dienos.

20. Jei Tarnybai pateiktas skundas atitinka visus aprašo 12–15 punktuose nustatytus reikalavimus ir nėra aprašo 18 punkte nurodytų pagrindų, Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus darbuotojas, atlikęs pirminį skundo vertinimą, perduoda skundą Skundų vertinimo grupei, kuri per 10 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos įvertina skundą ir sprendžia dėl tolimesnių skundo nagrinėjimo veiksmų, priimdama vieną iš sprendimų:

20.1. atlikti patikrinimą aprašo 28 punkte nustatyta tvarka, jei yra pakankamai pagrįstų duomenų, leidžiančių įtarti, kad teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

20.1.1. galimai netinkamais diagnostikos ir gydymo veiksmais buvo sukeltas žalos paciento sveikatai atsiradimo pavojus arba paciento sveikatai buvo padaryta žala;

20.1.2. buvo pažeistos paciento teisės ir (ar) teisėti interesai ir tai neigiamai paveikė paciento teisinį-socialinį statusą;

20.1.3. įvyko nepageidaujamas įvykis, kuomet įžvelgiamas sisteminis poveikis pacientų saugai, ir tikimasi, kad jo nagrinėjimo rezultatai turės tiesioginės įtakos pacientų saugos gerinimui bei nepageidaujamų įvykių išvengiamumo didinimui asmens sveikatos priežiūros įstaigoje;

20.2. jeigu nenustatoma aprašo 20.1 papunktyje nurodytų pagrindų, taip pat jeigu nustatoma, kad galimą paciento teisių pažeidimą lėmė netinkama asmens sveikatos priežiūros įstaigos paslaugų vadyba, netinkamas arba nepakankamas bendradarbiavimas su pacientu ir šiuos trūkumus, atsižvelgiant į Skundų vertinimo grupės asmens sveikatos priežiūros įstaigai teikiamas rekomendacijas, galima pašalinti pareiškėjo skundo nagrinėjimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje metu, teikti

skundžiamai asmens sveikatos priežiūros įstaigai išnagrinėti pareiškėjo skundą pagal Tarnybos teikiamas rekomendacijas.

21. Tuo atveju, kai skundo vertinimo metu pareiškėjas pateikia papildomos informacijos dėl jo skunde nurodytų aplinkybių, aprašo 20 punkte nurodytas 10 darbo dienų terminas pradedamas skaičiuoti nuo papildomos informacijos gavimo dienos.

22. Skundų vertinimo grupė, įvertinusi skundą ir priėmusi vieną iš aprašo 20 punkte nurodytų sprendimų, parengia Tarnybos skundų vertinimo grupės sprendimą (2 priedas).

23. Skundų vertinimo grupei priėmus aprašo 20.1 papunktyje nurodytą sprendimą, sprendimas per 5 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo persiunčiamas pareiškėjui, lydraštyje nurodant aprašo 30–31 punktuose nustatytus skundo nagrinėjimo terminus, patikrinimą atliekančio Tarnybos darbuotojo vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis.

24. Skundų vertinimo grupei priėmus aprašo 20.2 papunktyje nurodytą sprendimą, per 5 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos pareiškėjo skundas kartu su Tarnybos rekomendacijomis persiunčiamas skundžiamai asmens sveikatos priežiūros įstaigai, nurodant per 1 mėnesį nuo rašto gavimo dienos išnagrinėti pareiškėjo skundą.

25. Skundžiama asmens sveikatos priežiūros įstaiga apie skundo nagrinėjimo pagal Tarnybos rekomendacijas rezultatus praneša Tarnybai ir pareiškėjui ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo pasiekto rezultato.

26. Skundų vertinimo grupė iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos gavusi aprašo 25 punkte nurodytą atsakymą, per 5 darbo dienas nuo atsakymo gavimo sprendžia, ar asmens sveikatos priežiūros įstaiga tinkamai išnagrinėjo skundą pagal Skundų vertinimo grupės rekomendacijas:

26.1. jei skundas išnagrinėtas pagal Skundų vertinimo grupės rekomendacijas ir asmens sveikatos priežiūros įstaiga Tarnybai pateikia pareiškėjo aiškiai išreikštą patvirtinimą (pvz., el. laišku, pasirašius susitikimo protokole ir pan.), kad jo skundas išnagrinėtas tinkamai, priima sprendimą laikyti skundą išnagrinėtu;

26.2. jei skundas išnagrinėtas pagal Skundų vertinimo grupės rekomendacijas, asmens sveikatos priežiūros įstaiga deda maksimalias pastangas, siekdama išsamiai išnagrinėti skundą, ir pateikia išsamius paaiškinimus dėl skunde nurodytų aplinkybių bei iš pateiktų įrodymų matyti, kad iš esmės atsakyta į skunde keliamus klausimus, o tolimesnis skundo nagrinėjimas nėra prasmingas, priima sprendimą laikyti skundą išnagrinėtu;

26.3. jei pareiškėjas nebendradarbiauja su asmens sveikatos įstaiga, jai siekiant įgyvendinti Skundų vertinimo grupės rekomendacijas (pvz., be svarbių priežasčių atsisako bendrauti, atvykti į susitikimą ir pan.), ir tokie veiksmai neleido asmens sveikatos įstaigai tinkamai įgyvendinti Skundų vertinimo grupės rekomendacijų, priima sprendimą laikyti skundą išnagrinėtu;

26.4. jei skundas išnagrinėtas nepilnai įgyvendinus Skundų vertinimo grupės rekomendacijas ir (arba) pareiškėjas nurodo, kad jo netenkina asmens sveikatos priežiūros įstaigos veiksmų, vykdant Skundų vertinimo grupės rekomendacijas, rezultatas ir jis tai objektyviai ir motyvuotai pagrindžia raštu, tačiau yra išlikusi galimybė ginčą išspręsti taikiai, Skundų vertinimo grupė asmens sveikatos priežiūros įstaigai teikia papildomas rekomendacijas, nustatydama ne ilgesnį nei 10 darbo dienų terminą rekomendacijoms įgyvendinti. Šis terminas motyvuotu asmens sveikatos priežiūros įstaigos prašymu gali būti pratęstas ne ilgesniam nei 10 darbo dienų laikotarpiui;

26.5. jei skundas išnagrinėtas ne pagal Skundų vertinimo grupės rekomendacijas ir (arba) pareiškėjo netenkina asmens sveikatos priežiūros įstaigos veiksmų, įgyvendinant Skundų vertinimo grupės rekomendacijas, rezultatas ir jis tai objektyviai ir motyvuotai pagrindžia raštu, o Skundų vertinimo grupė nemato galimybės skundą išspręsti taikiai, priima sprendimą atlikti patikrinimą aprašo 28 punkte nustatyta tvarka.

27. Aprašo 26 punkte nurodyti sprendimai per 5 darbo dienas nuo jų priėmimo persiunčiami pareiškėjui. Priėmus 26.5 papunktyje nurodytą sprendimą, pareiškėjas lydraštyje informuojamas apie aprašo 30–31 punktuose nustatytus skundo nagrinėjimo terminus, patikrinimą atliekančio Tarnybos darbuotojo vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis.

28. Patikrinimas vykdomas tokia tvarka:

28.1. patikrinimą atliekantis Tarnybos darbuotojas kreipiasi į skundžiamą asmens sveikatos priežiūros įstaigą, prašydamas per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos pateikti patikrinimui reikalingų dokumentų kopijas ir (ar), jei reikia, įstaigos darbuotojų paaiškinimus. Kartu su prašymu pateikiamas Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo dokumentų sąrašas (3 priedas), kuris gali būti koreguojamas, atsižvelgiant į patikrinimo objektą;

28.2. esant poreikiui, Tarnybos direktoriaus, vyriausiojo patarėjo ar Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus vedėjo iniciatyva, atliekamas patikrinimas vietoje;

28.3. į asmens sveikatos priežiūros įstaigą vykdyti pavestos užduoties gali būti vykstama šios įstaigos iš anksto neįspėjus, išskyrus atvejus, kai pranešti būtina, siekiant tinkamai atlikti patikrinimą;

28.4. gavus iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos aprašo 28.1 papunktyje nurodytų skundo nagrinėjimui reikalingų dokumentų kopijas ir (ar) įstaigos darbuotojų paaiškinimus, Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus darbuotojas surašo patikrinimo ataskaitos (4 priedas) projektą dėl atitinkamų įstaigos asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės įvertinimo. Patikrinimo ataskaitos projekte nurodomos patikrinimo išvados, nustačius teisės aktų pažeidimus nurodomos siūlomos taikyti poveikio priemonės ir jų parinkimo motyvai, taip pat gali būti nurodomos rekomendacijos asmens sveikatos priežiūros įstaigai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir (ar) kokybės gerinimo.

29. Tarnyba skundo nagrinėjimui gali pasitelkti kitas valdžios institucijas ir įstaigas, medicinos specialistus-konsultantus.

30. Skundo nagrinėjimas Tarnyboje turi būti baigtas per 5 mėnesius nuo Skundų vertinimo grupės sprendimo atlikti patikrinimą priėmimo dienos. Tais atvejais, kai patikrinimo atlikimui reikalingi medicininiai dokumentai yra pateikti teismui, ekspertizę atliekančiam subjektui ar ikiteisminio tyrimo institucijoms ir nėra aišku, kada bus gauti dokumentai iš nurodytų subjektų, šis laikotarpis, kurio metu medicininiai dokumentai yra pas nurodytus subjektus, nėra įskaitomas į šiame punkte nurodytą patikrinimo atlikimo terminą. Patikrinimo metu pareiškėjui pateikus papildomos esminės informacijos dėl jo skunde nurodytų aplinkybių ir (ar) nurodžius naujų prašymų ir (ar) klausimų, šiame punkte nurodytas 5 mėnesių terminas pradedamas skaičiuoti nuo papildomos informacijos gavimo dienos.

31. Tarnybos direktoriaus įsakymu aprašo 30 punkte nurodytas skundo nagrinėjimo terminas motyvuotai gali būti pratęstas papildomam ne ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui dėl:

31.1. nagrinėjamo atvejo sudėtingumo (ilgas tiriamųjų paslaugų teikimo laikotarpis, pareiškėjas skundžia daugiau nei vieną asmens sveikatos priežiūros įstaigą, didelis skundžiamų aplinkybių kiekis, klinikinis atvejo sudėtingumas);

31.2. patikrinimo atlikimo metu paaiškėjus poreikiui gauti papildomą informaciją iš kitų asmens sveikatos priežiūros įstaigų ar valstybinių institucijų;

31.3. patikrinimo atlikimo metu paaiškėjus poreikiui gauti medicinos specialistų-konsultantų išvadas ir iki patikrinimo termino pabaigos nepavykus gauti išvadų ir (ar) jų tinkamai įvertinti;

31.4. kitų objektyvių priežasčių.

32. Pareiškėjui informacija apie Tarnybos priimtą sprendimą pratęsti skundo nagrinėjimo terminą išsiunčiama per 5 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos.

33. Skundas, dėl kurio yra atliktas patikrinimas ir priimta šio aprašo 37 punkte nurodyta ataskaita, pradedamas nagrinėti iš naujo, taikant 3 mėnesių terminą, kai:

33.1. paaiškėja naujos aplinkybės, egzistavusios skundo nagrinėjimo metu, kurios nei Tarnybai, nei pacientui ar jo atstovui nebuvo ir negalėjo būti žinomos;

33.2. paaiškėja patikrinimo ataskaitos turinio faktinės ir (ar) teisinės klaidos, reikšmingos Tarnybos priimto sprendimo teisėtumui ir pagrįstumui.

III SKYRIUS
SKUNDO NAGRINĖJIMO ĮFORMINIMAS

34. Esant Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 59 straipsnyje numatytiems pagrindams, klausimas dėl poveikio priemonių ir (ar) sankcijų taikymo asmens sveikatos priežiūros įstaigai

svarstomas dalyvaujant įstaigos vadovui ar jo įgaliotam atstovui. Apie nurodytą aptarimą asmens sveikatos priežiūros įstaiga informuojama ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas (skaičiuojama nuo pranešimo išsiuntimo dienos), pateikiant patikrinimo ataskaitos projektą. Išimtiniais atvejais, esant motyvuotam asmens sveikatos priežiūros įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens prašymui, šis terminas gali būti pratęstas ne ilgesniam nei 10 darbo dienų terminui. Ataskaitos projekto svarstymas protokoluojamas, pildant patikrinimo ataskaitos projekto svarstymo protokolą (5 priedas). Esant poreikiui, patikrinimo ataskaitos projekto svarstymo metu gali būti daromas garso įrašas, kuris tampa minėto protokolo sudėtine dalimi. Jei asmens sveikatos priežiūros įstaigos atstovas (-ai) neatvyksta nurodytu laiku – patikrinimo ataskaita priimama be aptarimo. Jei asmens sveikatos priežiūros įstaigos atstovas (-ai) praneša raštu apie nedalyvavimą svarstyme dėl patikrinimo ataskaitoje numatytų poveikio priemonių ir (ar) sankcijų, sprendimas gali būti priimamas pranešimo gavimo dieną.

35. Kai atliekant patikrinimą nustatomas tik mažareikšmis (-iai) teisės aktų reikalavimų pažeidimas (-ai), kartu su šio aprašo 28.4 papunktyje nurodytos patikrinimo ataskaitos projektu asmens sveikatos priežiūros įstaigai pateikiamas rašytinis nurodymas, įpareigojant asmens sveikatos priežiūros įstaigą iki Tarnybos nurodyto termino, kuris negali būti ilgesnis nei 3 darbo dienos, pašalinti mažareikšmį (-ius) teisės aktų reikalavimų pažeidimą (-us), pateikiant Tarnybai tokio pažeidimo pašalinimo faktą įrodančius dokumentus. Išimtiniais atvejais, esant motyvuotam asmens sveikatos priežiūros įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens prašymui, šis terminas gali būti pratęstas ne ilgesniam nei 10 darbo dienų terminui.

36. Jei asmens sveikatos priežiūros įstaiga per nurodytą terminą pašalina visus Tarnybos nustatytus mažareikšmius teisės aktų reikalavimų pažeidimus ir pateikia Tarnybai tokio pažeidimo (-ų) pašalinimo faktą įrodančius dokumentus, klausimas dėl poveikio priemonių ir (ar) sankcijų nebesvarstomas. Jei asmens sveikatos priežiūros įstaiga iki Tarnybos nurodyto termino nepašalina visų Tarnybos nustatytų mažareikšmių teisės aktų reikalavimų pažeidimų, patikrinimo ataskaitos projektas svarstomas aprašo 34 punkte nustatyta tvarka.

37. Patikrinimas baigiamas patvirtinant patikrinimo ataskaitą. Patikrinimo ataskaitoje gali būti teikiamos rekomendacijos asmens sveikatos priežiūros įstaigai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir (ar) kokybės gerinimo. Tais atvejais, kai asmens sveikatos priežiūros įstaiga yra įspėjama dėl teisės aktų reikalavimų pažeidimų, patikrinimo ataskaitoje privalo būti nurodomas šių pažeidimų, jei jų pašalinimas yra įmanomas, pašalinimo terminas ir pareiga asmens sveikatos priežiūros įstaigai informuoti Tarnybą apie minėtų pažeidimų pašalinimo rezultatus.

38. Tarnyba, taikydama Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalyje nurodytas poveikio priemones / sankcijas, vadovaujasi šiais nurodytų poveikio priemonių / sankcijų pasirinkimo kriterijais:

38.1. kai nustatyti šiurkštūs teisės aktų reikalavimų pažeidimai, susiję su netinkamu pareigų atlikimu ir (ar) netinkamai pasirinkta diagnostikos ir gydymo taktika teikiant pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 2 punkte numatytą administracinę atsakomybę pažeidimą padariusiam asmens sveikatos priežiūros specialistui, surašydama administracinių nusižengimų protokolą Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka;

38.2. kai nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai yra susiję su asmens sveikatos priežiūros specialisto netinkamai pasirinkta diagnostikos ir gydymo taktika pagal asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinę kompetenciją, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 3 punkte numatytą reikalavimą, kad būtų patikrinta asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinė kvalifikacija;

38.3. kai nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai yra susiję su asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu neturint įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos atitinkamoms paslaugoms teikti ir (ar) neturint reikiamos asmens sveikatos priežiūros specialisto licencijos, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 2 punkte numatytą administracinę atsakomybę asmens sveikatos priežiūros įstaigos vadovui ir (ar) specialistui, teikiančiam asmens sveikatos priežiūros paslaugas neturint reikiamos licencijos, surašydama administracinių nusižengimų protokolą Administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka;

38.4. kai nustatyti šiurkštūs ir (ar) sisteminiai įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytos tvarkos pažeidimai, išskyrus aprašo 38.3 papunktyje nustatytus atvejus, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 2 punkte numatytą administracinę atsakomybę asmens sveikatos priežiūros įstaigos vadovui Administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka;

38.5. kai nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai yra susiję su asmens sveikatos priežiūros įstaigos neveikimu, neužtikrinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui būtinų sveikatos apsaugos ministro įsakymais reglamentuotų reikalavimų, keliamų medicinos priemonėms, personalui, higienai, vykdymo ir šių pažeidimų asmens sveikatos priežiūros įstaiga nepašalino iki patikrinimo ataskaitos projekto, nurodyto šio aprašo 28.4 papunktyje, parengimo dienos, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 4 punkte numatytą sankciją sustabdyti visų ar dalies asmens sveikatos priežiūros įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą;

38.6. kai nustatoma, kad asmens sveikatos priežiūros įstaigoje nesilaikoma Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 30 straipsnio 5, 6 ir (ar) 9 dalies reikalavimų, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 2 punkte numatytą administracinę atsakomybę asmens sveikatos priežiūros įstaigos vadovui ir (ar) darbuotojui, ir (ar) kitam asmeniui, vykdančiam veiklą asmens sveikatos priežiūros įstaigoje ir nevykdančiam Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 30 straipsnio 5, 6 ir (ar) 9 dalyje nurodytos pareigos, surašydama administracinių nusižengimų protokolą Administracinių nusižengimų kodekso nustatyta tvarka;

38.7. kai nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai yra susiję su kitais, aprašo 38.1–38.6 papunkčiuose nenumatytais atvejais, Tarnyba taiko Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 58 straipsnio 1 dalies 1 punkte numatytą įspėjimą asmens sveikatos priežiūros įstaigai dėl jos veiklos trūkumų ir pažeidimų, nustatant konkrečius jų pašalinimo terminus, jeigu jų pašalinimas yra įmanomas.

39. Patvirtinus ataskaitą, Tarnyba per 3 darbo dienas išsiunčia pareiškėjui ir asmens sveikatos priežiūros įstaigai, kurios veikla buvo skundžiama, patikrinimo ataskaitos kopiją.

IV SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

40. Tarnybos sprendimai, priimti vadovaujantis aprašu, išskyrus aprašo 41 punkte nurodytus atvejus, per 30 dienų nuo sprendimo įteikimo dienos gali būti skundžiami Lietuvos administracinių ginčų komisijai ar Regionų administraciniam teismui.

41. Vadovaudamasis Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnio 5 dalimi, pareiškėjas Tarnybos veiksmus nagrinėjant jo skundą gali skųsti Regionų administraciniam teismui.

_____

Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo
1 priedas

(Skundo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir (ar) kokybės teikimo forma)

Skundo data: 202_-___-___	**SKUNDAS DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR (AR) KOKYBĖS**				
Skundžiama (-os) asmens sveikatos priežiūros įstaiga (-os)	**Pavadinimas:**				**Juridinio asmens kodas:**
Pacientas	**Vardas:**		**Pavardė:**		**Asmens kodas:**
	Telefono Nr.:		**Adresas (gatvė, miestas/kaimas, savivaldybė):**		**Elektroninio pašto adresas:**
Paciento atstovas (-ai)	**Vardas:**		**Pavardė:**		**Ryšys su pacientu** *(mama, tėvas, dukra, sūnus, advokatas ir pan.)*
	Telefono Nr.		**Adresas (gatvė, miestas/kaimas, savivaldybė):**		**Elektroninio pašto adresas:**
Pridedami dokumentai: *(pažymėti reikiamą)*	☐ Asmens dokumento kopija (kai skundas nepasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu arba	☐ Paciento ar paciento atstovo atstovavimo teisę patvirtinančių dokumentų kopijos, nurodytos	☐ Įstaigos (-ų) atsakymo kopija (-os)	☐ Įstaigai teikto skundo kopija (jei įstaiga neatsakė per 20 darbo dienų)	☐ Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos sprendimo kopija (jei skundas tuo

	nesuformuotas elektroninėmis priemonėmis, leidžiančiomis užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą**)**	aprašo 13.2-13.3 papunkčiuose (*pvz., giminystės ryšį su pacientu patvirtinantys dokumentai, sutartis su advokatu ir pan.*)			pačiu klausimu išnagrinėtas Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos)
Skundo esmė: *(nurodyti kokio specialisto, kokiu laikotarpiu teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra galimai nekokybiškos, ar pažeidžiančios paciento teises. Nurodyti, su kokia įstaigos pateikta informacija nesutinkama)*					

Reikalavimas (*ko prašoma iš Tarnybos*):	

_____

Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo
2 priedas

(Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos Skundų vertinimo grupės sprendimo forma)

VALSTYBINĖ AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBA PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

SKUNDŲ VERTINIMO GRUPĖS SPRENDIMAS

_____ Nr. _____
(data)

Vilnius

1. Paciento, kurio skundas įvertintas, vardas ir pavardė _____

_____

2. Paciento atstovo, kurio skundas įvertintas, vardas ir pavardė _____

_____

3. Įstaigos (-ų), kurioje (-iose) teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra skundžiamos, pavadinimas _____

_____

_____

4. Skundo esmė (dalykas) _____

_____

_____

5. Skundų vertinimo grupės sprendimas _____

6. Skundų vertinimo grupės sprendimo pagrindas_____

7._____

(nurodomas Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo punktas, kuriuo vadovaujantis priimtas sprendimas)

8. Skundų vertinimo grupės sprendimo apskundimo tvarka (*nurodoma, jei sprendimas gali būti skundžiamas)*_____

Skundų vertinimo grupės nariai:

_____ _____

(pareigos, vardas ir pavardė) (parašas)

Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo
3 priedas

(Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo dokumentų sąrašo forma)

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR KOKYBĖS PATIKRINIMO NR. DOKUMENTŲ SĄRAŠAS

1. Ambulatorinė asmens sveikatos istorija (apskaitos forma Nr. 025/a) □
2. Gydymo stacionare ligos istorija (-os) (apskaitos forma Nr. 003/a) □
3. Asmens ambulatorinio gydymo apskaitos kortelė (apskaitos forma Nr. 025-1/a-LK) □
4. Nėštumo ir gimdymo istorija (apskaitos forma Nr. 096/a) □
5. Naujagimio raidos istorija (apskaitos forma Nr. 097/a) □
6. Odontologo įrašai (apskaitos forma Nr. 025-043/a) □
7. Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė (apskaitos forma Nr. 110/a) □
8. Medicininių dokumentų pildymo tvarka □
9. Pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikusių medicinos specialistų sąrašas, nurodant jų darbo sutartyje nurodytas pareigas, šių specialistų bei struktūrinio padalinio vadovo pareigų instrukcijos □
10. Struktūrinio padalinio (padalinių), kuriame (kuriuose) pacientui buvo teiktos Paslaugos, darbo organizavimo tvarka □
11. Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka □
12. Pacientų skundų nagrinėjimo tvarka □
13. Informacijos pacientams (jų atstovams) teikimo tvarka □
14. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašo reikalavimų įgyvendinimo tvarka □
15. Kiti darbo reglamentai, kuriais buvo ar turėjo būti vadovaujamasi nurodytam pacientui teikiant paslaugas □
16. Būtinosios ir planinės medicininės pagalbos paslaugų teikimo tvarka □
17. Specialistų konsultacijų organizavimo tvarka □
18. Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 30 straipsnio 5 ar 6 dalies reikalavimų vykdymo tvarka □
19. Gydymo ir diagnostikos protokolai, kurie buvo ar turėjo būti taikomi nurodytam pacientui □
20. Kitos medicininių dokumentų apskaitos formos □
21. Kiti, Jūsų manymu, svarbūs tyrimui įstaigos veiklą reglamentuojantys vidaus dokumentai □
22. Medicinos specialistų paaiškinimai, atsakant į pateiktus klausimus: □

22.1.

22.2.

Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo
4 priedas

(Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo ataskaitos forma)

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR KOKYBĖS PATIKRINIMO ATASKAITA

Nr. _
(data)
Vilnius
(sudarymo vieta)

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau - Tarnyba) pareiškėjo/paciento _____ (toliau – pareiškėjas/pacientas)
(vardas, pavardė)

skundo pagrindu atliko_____ pacientui_____20___m._____mėn._____d.
(įstaigos pavadinimas) (vardas pavardė)

teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimą.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės objektas:_____

Pareiškėjo skundo nagrinėjimo skundžiamoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje rezultatas:_____

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo metu vertinta:
_____
(teisės aktai, įstaigos paaiškinimai ir pateikti dokumentai)

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo metu nustatyta, kad:___

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo išvados:_____

Rekomendacijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumui ir (ar) kokybei gerinti: _____

Taikomos poveikio priemonės: _____
Ataskaitos apskundimo tvarka: _____

Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus darbuotojas _____ _____
(parašas) (vardas ir pavardė)

Pacientų teisių ir paslaugų kokybės skyriaus vedėjas _____ _____
(parašas) (vardas ir pavardė)

Pacientų skundų nagrinėjimo Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos tvarkos aprašo
5 priedas

(Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus ataskaitos dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo atlikimo projekto svarstymo protokolo forma)

VALSTYBINĖ AKREDITAVIMO SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLAI TARNYBA PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

ATASKAITOS DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR KOKYBĖS PATIKRINIMO ATLIKIMO PROJEKTO SVARSTYMO PROTOKOLAS

_____ Nr. _____
(data)
Vilnius

1. Įstaiga, dėl kurios atliktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimas:_____

2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimo ataskaitos Nr.: __

3. Direktoriaus ataskaitos projekto svarstyme dalyvauja:

3.1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM (toliau – Akreditavimo tarnyba) atstovai:

Svarstymo pirmininkas: _____

Svarstymo sekretorius: _____

Svarstymo nariai:_____

3.2. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) atstovai:

4. ASPĮ atstovų pastabos ir pasiūlymai:

5. ASPĮ atstovų pateiktų pastabų ir pasiūlymų įvertinimas ir Akreditavimo tarnybos atstovų priimtas sprendimas dėl Akreditavimo tarnybos direktoriaus ataskaitos: _____

6. Protokolo priedai: _____

Svarstymo pirmininkas _____ _____
(parašas) (vardas ir pavardė)

Svarstymo sekretorius _____ _____
(parašas) (vardas ir pavardė)