Dažnai užduodami klausimai (DUK)

• Kaip prisirašyti prie įstaigos ir pasirinkti šeimos gydytoją?

Prisirašyti prie Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centro galite per Elektroninius valdžios vartus: manosveikata

Informuojame, kad gyventojai gali prisirašyti prie VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centro nuotoliniu būdu.

Gyventojai norintys pasirinkti gydytoją VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centre, prašome užpildyti formą:

025-025 – 1/a

Keičiant gydytoją prašome užpildyti formą:

02-025-2a/a

Prašymo formą reikia pasirašyti elektroniniu kvalifikuotu parašu ir atsiųsti el. paštu: raseiniai@rpspc.lt

Iškilus neaiškumams prašome skambinti registratūrai tel. (0 428) 51 550, (0 428) 70636.

Išsamiau skaityti įstaigos svetainės skiltyje Vidaus tvarkos taisyklės: https://www.raseiniupspc.lt/informacija-pacientams.html

• Ar gali pacientas pakeisti šeimos gydytoją?

Taip. Jeigu pacientas pageidauja pakeisti savo šeimos gydytoją, jis gali pasirinkti kitą, dirbantį poliklinikoje, išskrus gydytojus, prie kurių pacientų prirašymas yra sustabdytas. Tokiu atveju reikės užpildyti nustatytos formos prašymą.

Jeigu gydantis šeimos gydytojas išeina iš darbo, įstaigos administracijos paskirti atsakingi asmenys informuoja pacientus. Jeigu asmuo pats nepasirenka šeimos gydytojo, kitą gydytoją paskiria gydymo įstaigos administracija.

• Kokios paslaugos yra teikiamos nemokamai, o kurios – mokamos?

Prisirašiusiems prie įstaigos ir draustiems privalomuoju sveikatos draudimu asmenims šeimos medicinos paslaugos teikiamos nemokamai, išskyrus SAM įsakymais nustatytais atvejais (pvz., periodiniai profilaktiniai patikrinimai dėl darbo, teisės vairuoti ir kt.).

Išsamiau skaityti įstaigos svetainės skiltyje Paslaugos. Nuoroda svetainėje https://www.raseiniupspc.lt/informacija-pacientams.html

• Kas gali išduoti siuntimą gydytojo specialisto konsultacijai, kurią apmoka ligonių kasos?

Siuntimą gydytojo specialisto konsultacijai, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę, išduoda šeimos medicinos paslaugas teikiantis gydytojas (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojas) arba gydytojas specialistas.

• Kiek laiko galioja siuntimas pas gydytoją specialistą?

Siuntimai galioja 180 dienų, o siuntimas fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijai gauti – 60 dienų. Per siuntimo galiojimo laikotarpį pacientas turi užsiregistruoti arba būti užregistruojamas gydymo įstaigoje sveikatos priežiūros paslaugoms gauti. Siunčiantis gydytojas turi informuoti, kokiose įstaigose teikiama pacientui reikiama konsultacija ir priminti, kad pacientas pats gali pasirinkti specialistą ir gydymo įstaigą.

• Ar gali siuntimą turintis pacientas pasirinkti, kurioje įstaigoje bus suteikta konsultacija?

Pacientas gali pasirinkti gydytoją specialistą bet kurioje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, turinčioje sutartį su teritorine ligonių kasa (TLK) dėl gydytojų specialistų paslaugų išlaidų apmokėjimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF).

• Ar reikalingas šeimos gydytojo siuntimas pakartotinei gydytojo specialisto konsultacijai?

Tais atvejais, kai pacientas pirmą kartą atvyksta konsultuotis, turėdamas šeimos medicinos paslaugas teikiančio gydytojo siuntimą, o gydytojas specialistas paskiria apsilankyti pakartotinai, nes nepavyksta visos reikiamos pagalbos suteikti pirmojo apsilankymo metu (pvz., reikia įvertinti paskirtų tyrimų rezultatus arba atlikti papildomą tyrimą, priskirtą gydytojo specialisto kompetencijai, arba įvertinti gydymo efektyvumą), pakartotiniems apsilankymams naujo siuntimo neturi būti reikalaujama

• Ar reikalingas siuntimas pas gydytoją specialistą, kuris stebi lėtine liga sergantį pacientą?

Šeimos medicinos paslaugas teikiančio gydytojo siuntimas pas gydytoją specialistą reikalingas tik pirmajam apsilankymui paciento, kuris bus stebimas pagal Ilgalaikio pacientų, sergančių lėtinėmis ligomis sveikatos būklės stebėjimo tvarką (SAM įsakymas). Gydytojui specialistui patvirtinus ilgalaikės stebėsenos poreikį, pacientas toliau lankosi pas gydytoją specialistą, o siuntimas galioja visą laikotarpį, kol vykdoma ilgalaikė stebėsena dėl lėtinės ligos.

• Kada siuntimo nereikia?

Be siuntimo visiems Lietuvos gyventojams – tiek apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, tiek neapdraustiems – nemokamai teikiama būtinoji medicinos pagalba. Taip pat siuntimas neprivalomas, kai gydytojo nurodymu pacientas lankosi pas tą patį gydytoją specialistą dėl tos pačios priežasties pakartotinai. Be siuntimo galima kreiptis ir psichikos sveikatos priežiūros paslaugų bei pas gydytoją odontologą, dirbantį gydymo įstaigoje, prie kurios pacientas yra prisirašęs. Šeimos gydytojo siuntimo nereikia kreipiantis ambulatorinės antrinio lygio gydytojo dermatovenerologo konsultacijos dėl visų dermatovenerologinių ligų.

Siuntimo antrinio lygio konsultacijai nereikia, kai paciento greitojo atrankinio arba laboratorinio tyrimo dėl žmogaus imunodeficito viruso atsakymas teigiamas. Šis pakeitimas taikomas tuomet, kai pacientas kreipiasi ambulatorinės antrinio lygio infekcinių ligų gydytojo konsultacijos, taip pat vidaus ligų, vaikų

infekcinių ligų ir vaikų ligų gydytojo konsultacijos į universitetų, respublikos lygmens stacionarines paslaugas teikiančias gydymo įstaigas.

• Šeimos gydytojas siunčia pacientą pas kelis gydytojus specialistus. Ar jis gali kelis siuntimus pas skirtingus specialistus išduoti tą pačią dieną?

Taip, šeimos gydytojas gali tą pačią dieną išduoti kelis siuntimus pas skirtingus gydytojus specialistus, jeigu tam yra medicininis pagrindas. Tai yra įprasta praktika, ypač kai paciento būklė reikalauja kelių skirtingų sričių specialistų įvertinimo ar gydymo.

Pagrindiniai punktai:

- Kiekvienas siuntimas turi būti pagrįstas medicinine indikacija.
- Siuntimuose turi būti nurodyta diagnozė ar įtarimas, dėl kurio siunčiama.
- Siuntimai gali būti išduodami popieriniu arba elektroniniu formatu (e. sveikatos sistemoje).
- Nėra teisinių apribojimų, kiek siuntimų gali būti išduota per dieną – svarbiausia yra klinikinis pagrįstumas.

- **Ką daryti, jei reikalinga skubi pagalba?**

Skubiais atvejais kreipkitės į artimiausią priėmimo skyrių (VšĮ Raseinių ligoninė) arba skambinkite numeriu 112. PSPC nesuteikia skubios pagalbos paslaugų po darbo valandų.

• Kur kreiptis norint pasitikrinti pagal prevencijos programas?

Norint pasitikrinti pagal prevencines programas, pirmiausia reikia kreiptis į savo šeimos gydytoją.

• Kokie vaikų skiepai yra apmokami iš PSDF?

Lietuvoje pagal Vaikų profilaktinių skiepijimų kalendoriuje nustatytus terminus vaikai gydymo įstaigose yra nemokamai skiepijami nuo šių užkrečiamųjų ligų: tuberkuliozės, hepatito B, kokliušo, difterijos, stabligės, B tipo Haemophilus influenza infekcijos, poliomielito, tymų, epideminio parotito, raudonukės, pneumokokinės infekcijos, žmogaus papilomos viruso, rotaviruso, B tipo meningokoko, sezoninio gripo (nuo 2024 / 2025 m. visi 2-7 m. (imtinai). Jeigu šio amžiaus vaikai anksčiau nebuvo skiepyti gripo vakcina, jie skiepijami dviem vakcinos dozėmis, antrąją vakcinos dozę galima suleisti ne anksčiau kaip po 4 savaičių).

Už šiuos skiepus iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų sumoka ligonių kasos.

Prieš kiekvieną vaiko skiepijimą tėvai arba globėjai turi būti informuojami apie vakcinų skyrimo tvarką, galimas nepageidaujamas reakcijas į skiepą, o dėl informacijos gavimo bei sutikimo skiepyti būtina pasirašyti vaiko sveikatos raidos istorijoje.

Neskiepijama tik labai retais atvejais, pavyzdžiui, dėl sunkių ligų ar nusilpusios imuninės sistemos. Tačiau apie tai tėvus ar globėjus turi informuoti gydytojas. Jei vaikas laiku nepaskiepijamas, jam

sudaromas individualus skiepijimų kalendorius pagal indikacijas, nurodytas vaistinių preparatų charakteristikų santraukose.

Prireikus (įkandus bet kokiam gyvūnui) vaikas gali būti nemokamai skiepijamas ir nuo pasiutligės (skiriama vakcina ir imunoglobulinas nuo pasiutligės).

• Ką daryti, jeigu vaiko laiku nepaskiepijo?

Jei vaikas laiku nepaskiepijamas, jam sudaromas individualus skiepijimų kalendorius pagal indikacijas, nurodytas vaistinių preparatų charakteristikų santraukose.

Vaikai neskiepijami tik labai retais atvejais, pvz., dėl sunkių ligų ar nusilpusios imuninės sistemos (apie tai tėvus ar globėjus turi informuoti gydytojas).

• Ar iš PSDF kompensuojamas skiepas nuo vėjaraupių?

Vakcinos nuo vėjaraupių nėra kompensuojamos iš PSDF biudžeto.

• Kam teikiamos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose?

Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose (ASPN) teikiamos pacientams, kuriems šeimos gydytojas, vadovaudamasis SAM patvirtintu Ambulatoriniu slaugos paslaugų namuose teikimo aprašu, kuris nustato ASPN poreikį, ir išduoda siuntimą šioms paslaugoms gauti.